

# Konsum Nord

## föregångare inom e-handel

Samarbetet mellan Tyingekonsult och Konsum Nord inleddes 2004 då man startade med att införa e-handel med alla sina leverantörer. Konsum Nord som är Sveriges största konsumentförening med 80 butiker och stormarknader är den livsmedelskedja som kommit längst med införandet av elektroniska handelsdokument.

Alla elektroniska dokument hanteras av Tyringes applikation. Hela handelsflödet, från order till faktura hanteras, såväl som Swefaktura mot kommuner och landsting och Teliafaktura. Fördelen med att låta samtliga elektroniska dokument hanteras i Tyringes applikation är att man har full kontroll över det elektroniska flödet då detta monitoreras. Att införa elektronisk fakturahantering har sparat mycket tid och pengar för alla parter.

Konsum Nord använder Tyringes applikation för artikelinformation. TIS artikelinformation är en del av Tyringes nya koncept, Tyinge Integration System (TIS) som omfattar både handel, logistik och automotive.

För vidare effektivisering av handelsflödet riktas nu blickarna mot returer och reklamationer och Konsum Nord tillsammans med Tyingekonsult ser fram mot ett fortsatt givande samarbete.



*Det är viktigt med full kontroll av de elektroniska flödena enligt EDI-ansvarige Roland Östh och IT-chefen Thomas Lundqvist.*